**P12**

2021-12-15 20:14:48

【问】

请您回忆一下最近或者之前学习某个工具、软件或技术的经历，从听说这个技术开始，到真正学会用它去完成一些开发工作，整个过程是怎样的？

【答】

那就是针对于我们Java的一个工程，然后可以去监控它的那个线上的这种线程啊，内存啊，包括他线上的这种慢日志啊，包括你可以实时的去看他那个某一个接口里边的啊。是一个阿尔萨斯的一个工具，对于研发来说肯定这个工具很有用嘛，对吧，嗯，去线上的，尤其它是线上的这种服务的话，你不可能说是debug，你不可能去复现他那种场景，所以这个工具很有用，我要说一下我怎么知道的他然后后边我怎么用的吗？

【问】

怎么知道的怎么学的怎么学会的，然后怎么用的对。

【答】

哦哦，知道的，第1次知道，因为我们都是做这个的，可能有一种场景，我有一个师弟原来是在那个XX做这个，他直接跟我说，有一款工具你们要不要试用，当时刚开始还没有开源出来的时候，后来我就知道了。知道了就是换工作之后，在其他的，因为在XX里边的话用的比较少，因为他XX的内部都有很多支持的一些东西，profile什么的。后来出来了之后，就在工作当中，然后那个遇到这种问题了，线上的慢查询，我们不知道它在哪一个，因为他一个接口里边，或一个服务里面可能有很多业务逻辑，但不知道哪一个业务逻辑里边慢，一个这样的场景，然后我就直接就用那个阿尔萨斯。在阿尔萨斯的那个什么上面有那个相应的追踪链路的那种日志，我们直接就能看出来，很简单明了的就能看出来是哪一行代码，或是哪一个方法比较慢，就比较快速的解决一些业务问题。整个的就是这个过程。

【问】

这个过程当中有用到，这个工具它有文档吗？技术文档。

【答】

有。

【问】

那在这个过程当中，您有会看他的技术文档吗？

【答】

有，几方面嘛一个就是我得看一下他整个的能解决什么问题，像你说的，我看调研里面也写了他整个的目录结构是吧，看看它总共有哪几方面的功能，我现在脉络我知道了，它这个阿尔萨斯总共有什么功能，然后哪一块是我现在业务上需要用到的，直接就找到业务用到了，那什么他会给一些例子，我直接就按照那些例子，不管是下载安装了，然后有一些改动我自己的这种参数，然后按我的自己的这种需求，然后调一下参数。

【问】

那您学起来，听你描述，应该整个过程是比较快的是吧？

【答】

对，就是这种工具，因为我工作时间很久你知道吗？你是调研，也是因为我们有一个同学在这边，然后我一看你们这边研究的项目还比较专业，所以就说过来那个看一下，能不能提供一些这么多年的这种经历有一些帮助。其实就是在我这个阶段，我觉得他主要的就是能快速的解决他们线上的这种业务问题，所以对这种文档的这种诉求就比较直接，也就是买东西一样，就是一眼就能看出来它是什么，有一个最佳实践也好，或者是有一个快速入门也好，直接就能，我能知道这个东西能解决什么问题，然后呢，怎么能快速的解决。这个是我现在用得比较多的一个地方。其实会有一些其他的那种文档，比如我要去学一门，技术的话，可能要全面掌握它每一个细节，包括它的原理什么的，嗯，这个例子不是那种场景。

【问】

嗯，您的意思就是你现在用这个文档的话目的性是很强的，就是基本上一打开就能够知道哪里是最关键的，就直接去看那里，然后大概的看一下就能够知道是不是您想要的，他能不能帮到您是吧？

【答】

对，在目录上我们就能知道这个东西到底有哪些功能，就是能他这个能解决什么问题的，全部都有什么功能，你比如说他那边那个阿尔萨斯日志，它是可以追踪你的出参入参的，可以check你每一层的这种耗时的，然后还可以监控，里边有一个dash table，然后直接就可以看你整个的这种进程运行情况的，包括他的CPU啊，内存啊，就是线程，这些运行的状况都能看到。

【问】

那除了这个工具之外，您有没有学过一些比较复杂的技术，你印象当中，也不是说现在，就之前有学过一些比较复杂的技术，然后用文档用的比较多的，有没有这种情况呢？

【答】

嗯嗯。倒是有，就是通过文档学习，因为我们学习的话文档是入门吗？因为之前是在那个XX的时候，他们有一个那个什么嗯，那叫switch，一个中间介，它确实是告诉你了，这个中间介我能解决什么问题，我是怎么存储的，原理是什么，然后我能解决用户的什么问题，然后怎么用法，还有这个，但是呢，你要想了解它的原理的话，还是得把他那个源代码看一遍，嗯嗯。

【问】

文档只是一个辅助理解？

【答】

对对，你如果要深入的理解他具体的怎么实现的，然后包括他那个实现的原理和业务过程的话，你还得根据他们的，结合它的文档，功能模块的文档，然后找到它的源代码再去看，会理解的比较深刻。

【问】

嗯嗯，好，那我大概明白您的意思了，然后下面一个问题是就是您还是把刚才那个一开始说的那个例子吧，您把整个过程给分一下阶段吗？比如说分成

这个学的前期中期和后期，然后说说每个阶段的特点，学习的目标。

【答】

每一个阶段的特点和目标。

【问】

就把学这个工具的过程分下阶段。

【答】

哦哦。我想了一下啊，我不知道怎么分比较合适啊，就是按你们那个怎么分合适。但从我的来说，其实我首先我得知道这个东西，对吧，我知道有一个这样子的一个工具，或者有人在做这样一个东西，这个东西也是在我们那，在业务过程中可能会有帮助的，首先我第1步我就知道它是吧。第2部的话就是说我知道了这个东西我不知道怎么用的，我上一次用的时候，因为那个是我师弟他们那边开发的熟人，他直接就给我发了几个截图，那时候文档可能还不完整的，直接就发了一些截图，一些命令的脚本应该怎么用，然后我就按照那个做了一次实验，没有真正的在项目里边用，这算一个阶段就是初始吧，就是一个是知道他，另外一个的话我就做了一个测试。另外一个，第2个阶段的话，就是相当于是在业务的过程中能遇到一些问题，你比如我们现在的业务过程中就有人报你这个接口很慢，接口很慢的话其实我就很难定位到，慢的话，他那个接口啊逻辑很多，我不知道是有可能跟外部的有交互，我不知道是哪一段交互导致了他这个接口比较慢。就是在业务问题了，遇到业务问题了，我原来知道他，然后我就把他推到我们的项目里面来，然后直接就说找到那个文档，然后根据那个文档，又把这个工具整体的又学习了一遍，然后唉呀这个问题能解决，我们现在定位到我们项目上的不光是慢，可能还有一些其他的功能，我们也能用得上，然后就在这个项目的这里边就用他排查了，把这个问题解决了之后，然后整个的再在我们的团队里边再推广一下，整个基本上就是这种过程。

【问】

嗯，那就您看了他的这个文档，您可以把它分一下类型嘛，就是文档它可以分成概念类的，步骤类的，一些参考类的，您可以大概分一下类吗？您看的这个工具它的文档都包含什么类型？

【答】

嗯，基本上呢，基本上第1页的话就介绍你这个产品里边能解决什么问题嘛，第一页就是相当于是一个概要的一个东西，名词我觉得可能是我目前来说我不怎么关注啊，因为我们现在接触到的那些名词，可能业内的也都比较熟悉，不用看，就说这个东西到底能解决什么问题。另外一个的话就相当于是下面的再分，我是不是有一个快速入门，我知道他是干啥的，另外一个就是说我是不是能快速的，第1页的话我就是快速的能把那个，不管是像你说的那个下载下来，然后开启了，怎么样子才能够有一个示例的东西能让我快速入门，让我看见有个task也好，或者是说一个示例的页面也好对吧，就看见这个。然后剩下的，进去了之后是不是还有一页的话，就能把我核心的就是常用的这些功能的，或者是说我们的这个项目或者是说这个工具的最有特色的东西，然后典型的能够列出来，他有什么样子的功能，然后怎么用，然后每一个都加一个示例，基本上这就结束了。

【问】

还是有挺多类型的，嗯，那下一个问题是关于这个，嗯，您平时用到的文档也不光是指刚才那个项目了，就平时用到的文档，它的来源都是哪，就是这个信息的来源。

【答】

来源。因为我们这边在那个公司内部的有一些渠道，然后我现在主要的来源是算三部分吧，一部分就是我之前知道的，你比如什么XX云啊XX云啊他们呢也有一些云服务，那里边会有一些规整的一些文档，不管是中间介也好，不管是那个数据库也好，或者是其他的这种服务也好，他们都有相同的，那就是我知道的某些网站里边儿有一些资料我会带他们去找，另外一个就是搜索引擎。还有一部分就是我们的公司的内部的资源。对，三部分。

【问】

那提到搜索引擎的话您会去怎么搜索信息呢？你可以举一些例子吗？

【答】

搜索信息，你是说关键词，嗯还是什么？

【问】

对，是怎么去检索的，检索式是什么？

【答】

分几类啊，你假如我要有一些调研啊，或者是说我那个PPT啊，或者是说word啊，就是这些比较学习类的这种，比如说我们那个谷歌的搜索引擎有什么file type: pdf，然后我们搜索关键词就能把整个的那些文档就能够搜索出来，然后呢，就是项目上遇到一些问题的话，就会把那些异常，你比如说抛一个什么exception，抛一个什么样的一场，贴到那个搜索引擎里边，然后去搜，然后谷歌和百度基本上我就结合着用。

【问】

嗯，那有没有就是遇到一些比较宏观性的问题啊，不是那么具体的，就是一些比较抽象的问题，然后技术问题吧，然后需要在搜索引擎里搜的，那您是怎么搜的呢？这种问题。

【答】

抽象的问题。

【问】

可能我描述的不是太准确，他既不是具体的一个报错，也不是一个，就是一个比较宏观的比较大的那种问题。

【答】

没有关键词你的意思是不是？

【问】

对。

【答】

没有关键词，或者是技术方案上的，或者什么其他的这种，然后我们怎么去找的。其实我不知道是不是精准的答到你的点呢，我理解你是想问的是不是没有明确关键词的问题，我要找的话是怎么去找是吧。明确关键词，这个我不太能举出例子来，你比如说我们现在要做数字化，其实我也不知道应该数字化应该怎么做，怎么样才叫数字化，对吧？那我就得去找啊，这种东西不是用搜索引擎就能搜出来的，确实是会去找一些书，然后找一些那种，然后比如说是那个行业内的哪个公司数字化做得比较好，XX或者是哪儿，然后我们去找它这个公司里边的这个关键词去搜，我是这么做。

【问】

公司里就说去他那个公司的网站去搜？

【答】

就是最佳实践，对就是别人公司的最佳实践的这种方式去找，看看，他们公司相关的这些动向里边是不是有相关的这些资料，经常这么干，这个相对来比较抽象，也比较少，也不说少。这也是现在我的这种困境啊，遇到的这些问题吧，因为也不知道我们要的这个或者是我现阶段遇到的这些问题，在哪儿能比较快速的能找到是吧，这个我觉得可能不是我个人的问题，可能也是大家一个通用的一个问题，就是在搜索引擎里不知道怎么搜。

【问】

那像搜索引擎不能解决的，应该就是跟团队的人讨论，是吧？

【答】

讨论，很多也讨论不出来，聊一聊的话可能都搞不明白。

【问】

有一个问题就是关于阅读方式的，但刚才您也提到了一点，就是说您一般打开一篇文档之后就是快速的定位到需要的那个点，那个地方，然后就去阅读相应的章节是吧？你习惯这种快速的定位是吧？

【答】

对。

【问】

嗯嗯嗯好的，那下一个问题是关于什么样的文档才算是好的文档，就您认为一篇什么样的文档才算是好的开发者文档，用起来很好用，您可以大概的说几个方面。

【答】

嗯，我觉得你那个调研报告里边说的，其实最主要的一点就是你的开发者文档得更新，得实时的，得是对的，我觉得这个是最重要的，如果是对的，剩下的就看那个分类是不是分的更清楚是吧，比较快速的能找到我的问题，有没有最佳实践，有没有例子，我我觉得我就关注的就这几点。一个点，你至少是对的，另外一个是不是结构清晰，或者说你们分类分的是不是足够好。第3个有没有最佳实践。基本上就是这样。

【问】

那你有没有遇到那种就是更新不及时的文档呢？

【答】

很多呀，这太多了，能把这个开发者文档做好的，还挺难的。业务都在跑，业务一直在变化是吧，功能一直在更新，我觉得这个是一个痛点，就是很挺痛的，但是我觉得你们专门做这种开发者文档，就是也不太好做呀，你怎么知道它们的功能是什么样子的？怎么来的？

【问】

我们做的开发者文档就是想做一个通用的，也不是说针对某一个的，就想做一个用户研究吗？就站在这个开发者的角度，用户的角度来了解一下他们的痛点他们觉得什么样的文档才是好的文档，就做一个比较通用的东西。之前也提到了，我之前也采访过一些程序，然后有的就说他们公司内部是，嗯，有一些管理上的手段，来保证这个文档的更新的，但是肯定也不会说那么就更新的那么快，同步做不到。那你像就除了这种开源工具的文档，那像公司内部的文档的话问题会更大吗？

【答】

肯定的，我们自己每个团队都有每个团队的业务，你的业务对外输出的这种文档是不是及时的，不可能及时的，我估计10个里边有8个，内部的啊，我不说外部的，那个有专门的人，有精力有资源去投入的。你就说团队内部的，然后就能实时更新的这个，我觉得10个有8个做不到，嗯。

【问】

嗯，那就是内容上的话，您就觉得他只要是正确的对的，然后分类清楚就可以了是吧？

【答】

对，剩下的就是有最佳实践。

【问】

好再问一个问题，嗯您作为一个工作的时间比较长的程序员，然后根据，结合自己的经验吧，还有根据您观察到的身边的人的习惯，您觉得程序员这个职业它跟其他的职业相比，从学习的习惯是从工作的习惯上来说有什么特点？

【答】

我理解啊，就是因为接触这么多年，大部分的人，可能都是这种，需要搞的东西比较多，也就是他需要接触的信息量，可能是那什么东西啊，面啊什么的了解的比较多，而且大部分的都是速食主义，可能也像我这样就是有问题业务上的问题，然后我就直接能快速的解决我的业务问题，这是第一要务啊，基本上就是这个。有没有深入的研究一个方面，然后我把它的源代码可以看一看，然后我把它的原理也看一看，这个肯定得有，但不是面面俱到，不是说每一个方向上我都这样，根本不行。所以呢，他就是大面上的，我能解决我业务上工作上的问题啊，没有问题。然后我有一个方面我确实，我相对来说还比较深入，我我知道它的原理，我知道它实现的逻辑就这些，嗯。

【问】

也就是说学的学得并不是那么，不是说去系统的面面俱到的去学，而是说根据业务的需求去学是吧？

【答】

对业务驱动的这种多，然后呢，自己如果有兴趣的，或者说你觉得在业务里面比较重要的一点或者是一个方面，然后再深入的去把它懂，其他的就是能快速的解决了就行。

【问】

对，那到了您这个阶段的话是更倾向于自学吧，还是说有其他的途径来学习？

【答】

自学，大部分时间都是自学。

【问】

嗯，嗯，还有一个问题就是关于这个文档的语言的问题了，就是您平时是读英文文档还是中文文档比较多啊？

【答】

中文的多，英文的少。

【问】

中文的多英文的少，是因为您能接触到的技术，他们都会提供中文版本吗？

【答】

现在我觉得，因为我不是说算法类的，工程类的，工程类的，基本上国内的这些都没什么问题，不过XX的啊，XX的其实有很多文档，其实输出的还不错，内部的这种也还是挺强的，这些带动了我们整个的这种资源还可以啊，然后现在也有其他的一些公司吗他们在工程方面这些资料还是挺多的，基本上能解决所有的问题，但是有一些确实没有的话也没办法，可能借助一些翻译软件倒是也能读，读起来去就不愿读吗？知道吗？

【问】

那就如果软件的文档都能提供这个中英文版本的话，就更愿意读中文是吧？

【答】

对。

【问】

嗯嗯，好的，还有一个是关于怎么去入门一款技术、软件的这个问题，就我之前采访过一些，比较就有学生，还有刚工作一两年的开发者吧，他们都提到，入门的时候喜欢看视频看教程，那您就是工作的时间比较长的话，应该是更喜欢看文字呢，还是更喜欢看视频。

【答】

文字，嗯，视频太慢了，花时间太久了。

【问】

那就是技术积累比较多的时候，学新的东西，就新知识跟旧知识之间应该也有迁移吧，就是比如说学了一门编程语言之后再学另一门可能就会学得更快，更容易了。

【答】

应该是吧，逻辑上可能都一样的，语言不就那些吗是吧，分支啊、循环啊，就那些啊，就说学起来可能不用系统的学习，就把语法怎么搞怎么写。